



Vetenskapsrådet

FORSKARNAS ÅSIKTER OM VETENSKAPSRÅDETS STORA UTLYSNING VÅREN 2008



**Forskarnas åsikter om
Vetenskapsrådets stora utlysning
våren 2008**

Sara Billfalk

Vetenskapsrådet

103 78 Stockholm

2008



Vetenskapsrådet

Forskarnas åsikter om Vetenskapsrådets stora utlysning våren 2008

Vetenskapsrådet använder sedan 2001 ett webbaserat ansökningssystem, VR-Direct. Rådet har i maj 2008, liksom tidigare år, gjort en enkätundersökning för att få underlag till fortsatt förbättring av systemet och de informationstexter som tillhandahålls på Vetenskapsrådet webbplats www.vr.se och i VR-Direct i samband med ansökningsförfarandet.

I år skickades enkäten till 444 slumpvis utvalda forskare som sökt medel hos VR. Av dessa svarade 313, vilket är en svarsfrekvens på 70 %. Forskare inom alla vetenskapsområden finns representerade bland de svarande. De flesta har tidigare skickat in en ansökan till rådet. Merparten lämnade in en eller två ansökningar. Projektbidrag är den mest sökta bidragsformen. Mer än två tredjedelar av forskarna anser att det tog rimligt lång tid att fylla i ansökan och konvertera bilagor. Det tog mellan en och två timmar för 58 % av forskarna, mellan 2 och 5 timmar för 31 % forskarna och mer än 5 timmar för 5 % av forskarna.

Av enkätsvaren framgår att merparten av forskarna är nöjda med årets ansökningsförfarande och informationstexterna på webben. Många forskare ser att de skett förbättringar jämfört med tidigare år. Ansökningsförfarandet har blivit smidigare och forskarna upplever färre tekniska problem.

Majoriteten av forskarna anser att informationsinnehållet på Vetenskapsrådets webbplats är bra eller godtagbart medan 6 % är negativa. De flesta är även nöjda med användarvänligheten, men här är något fler negativa. Forskarna är således i huvudsak nöjda men anser att informationen/användarvänligheten behöver förbättras. De efterfrågar bl.a. tydligare disponering av informationen på webbplatsen, dvs. tydligare hierarkisk struktur, och enklare sökvägar. Andra önskemål är att texterna på webben ska vara tydliga och koncisa, att information som förekommer på flera ställen ska vara samstämmig, att all information som finns på svenska också ska finnas på engelska samt att informationen som rör budgetbilagan bör förtydligas. Liksom tidigare år önskas även en separat nedladdningsbar handbok där all information om utlysningar och ansökningsförfarande finns samlad. Några forskare föreslår att Vetenskapsrådet borde samordna sina formulär och anvisningar med andra forskningsfinansiärers för att i förlängningen minska den tid forskarna ägnar åt att skriva ansökningar.

När forskarna behöver support använder de i första hand den webbaserade hjälpen, som de i huvudsak anser är bra. När den webbaserade hjälpen inte räcker till kontaktas Vetenskapsrådet via telefon eller e-post. I stort sett har forskarna ett gott helhetsintryck av Vetenskapsrådets support. De anser sig ha fått god hjälp och ett professionellt och vänligt bemötande av Vetenskapsrådets personal.

Merparten av forskarna anser att tekniken fungerade väl vid registreringen av ansökan och vid konverteringen av bilagor till pdf-format. De flesta använde PC med webbläsaren Internet Explorer när de gjorde ansökan. Systemet fungerade mindre väl för dem som använde webbläsaren Safari. Konverteringsfunktionen fick viss kritik eftersom några forskare upplevt att förfarandet tagit lång tid och att layout och sidbrytningar förändrats vid konverteringen. I förbättringsförslagen finns bl.a. önskemål om en automatisk spara-funktion och möjlighet att separat spara en personlig profil (CV och kontaktuppgifter) som kan uppdateras efterhand. Ett annat önskemål är att införa användandet av elektronisk signering för att förenkla hanteringen med S-bilagan, alternativt att förlänga perioden för inlämnade av bilagan.

Vetenskapsrådet vill tacka alla forskare som har besvarat enkäten. Rådet har fått många värdefulla synpunkter och intressanta förbättringsförslag och tar med sig dessa i det fortsatta utvecklingsarbetet.